

Informationsmanagement	Prof. Dr. Ruf	Nutzwertanalyse
------------------------	---------------	-----------------

Übungsaufgaben Nutzwertanalyse

- 1) Die Nutzwertanalyse gilt als eine der wenigen brauchbaren Hilfsmittel bei der Beurteilung komplexer Projektalternativen. Beschreiben Sie die Stellen der Nutzwertanalyse, an denen dennoch subjektive Einflußmöglichkeiten gegeben sind.

- 2) Nennen Sie die 5 Ablaufschritte der Nutzwertanalyse. (3 P.)

- 3) Für die Betriebsdatenerfassung soll ein Zeiterfassungssystem gekauft werden. Es stehen 3 Angebote zur Prüfung an. Ermitteln Sie mit Hilfe der Nutzwertanalyse die Alternative, die den Zielen des Unternehmens am nächsten kommt. (8 P.)

Folgende Daten stehen zur Verfügung:

Kriterium	Gewicht
Kaufpreis BDE-Terminals	15 %
Kaufpreis Rechner, incl. Peripheriegeräte	15 %
Kaufpreis der System- und Anwendungssoftware	20 %
Funktionalität der Anwendungssoftware	10 %
Garantie- und Updateservice	20 %
Verarbeitungsgeschwindigkeit der Buchungen	5 %
Anzahl Referenzinstallationen	5 %
Anbindungsmöglichkeiten an Finanzbuchhaltung	10 %

Kriterium	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C
Kaufpreis BDE-Terminals	3200	3100	2800
Kaufpreis Rechner, incl. Peripheriegeräte	50000	30000	80000
Kaufpreis der System- und Anwendungssoftware	15000	40000	30000
Funktionalität der Anwendungssoftware	mittel	gut	sehr gut
Garantie- und Updateservice	mittel	mittel	sehr gut
Verarbeitungsgeschwindigkeit der Buchungen	1,3 Sek.	1,1 Sek.	2,4 Sek
Anzahl Referenzinstallationen	4	6	20
Anbindungsmöglichkeiten an versch. Fibu-Systeme	20	15	4

Als Zuordnungsfunktion für die Ermittlung der Teilnutzwerte soll folgendes vereinfachtes Schema verwendet werden:

beste Alternative	3 Punkte
mittlere Alternative	2. Punkte
schlechteste Alternative	1 Punkt

Informations- management	Prof. Dr. Ruf	Nutzwertanalyse
-----------------------------	---------------	-----------------

- 4) Für die Fertigung soll ein neuer Fertigungsleitrechner beschafft werden. Es stehen 3 Angebote zur Prüfung an. Ermitteln Sie mit Hilfe der Nutzwertanalyse die Alternative, die den Zielen des Unternehmens am nächsten kommt.

Folgende Daten stehen zur Verfügung:

Kriterium	Gewicht
Kaufpreis Rechner, incl. Peripheriegeräte	20 %
Kaufpreis der System- und Anwendungssoftware	10 %
Funktionalität der Anwendungssoftware	30 %
Garantie- und Updateservice	20 %
Anzahl Referenzinstallationen	10 %
Anbindungsmöglichkeiten an CNC-Cutter	10 %

Kriterium	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C
Kaufpreis Rechner, incl. Peripheriegeräte	50000	30000	80000
Kaufpreis der System- und Anwendungssoftware	15000	40000	30000
Funktionalität der Anwendungssoftware	mittel	gut	sehr gut
Garantie- und Updateservice	schlecht	schlecht	sehr gut
Anzahl Referenzinstallationen	4	6	20
Anbindungsmöglichkeiten an CNC-Cutter	20	15	4

Als Zuordnungsfunktion für die Ermittlung der Teilnutzwerte soll folgendes vereinfachtes Schema verwendet werden:

beste Alternative	3 Punkte
mittlere Alternative	2 Punkte
schlechteste Alternative	1 Punkt

Informationsmanagement	Prof. Dr. Ruf	Nutzwertanalyse
------------------------	---------------	-----------------

5) Für die Auftragsfortschrittkontrolle soll ein Betriebsdatenerfassungssystem beschafft werden.. Es stehen 3 Angebote zur Prüfung an. Ermitteln Sie mit Hilfe der Nutzwertanalyse die Alternative, die den Zielen des Unternehmens am nächsten kommt. (8 P.)

Folgende Daten stehen zur Verfügung:

Kriterium	Gewicht %
Kaufpreis BDE-Terminals	10
Robustheit der BDE-Terminals	5
Kaufpreis Rechner, incl. Peripheriegeräte	15
Kaufpreis der System- und Anwendungssoftware	20
Schnittstelle zu SAP R3	5
Funktionalität der Anwendungssoftware	10
Garantie- und Updateservice	15
Verarbeitungsgeschwindigkeit der Buchungen	5
Anzahl Referenzinstallationen	5
Anbindungsmöglichkeiten an Finanzbuchhaltung	10
	100

Kriterium	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C
Kaufpreis BDE-Terminals	3200	3100	2800
Robustheit der BDE-Terminals	einfaches Plastikgehäuse	Druckgußehäuse mit Folientastatur	erfüllt alle Schutzvorschriften
Kaufpreis Rechner, incl. Peripheriegeräte	15000	40000	30000
Kaufpreis der System- und Anwendungssoftware	7500	6000	5750
Schnittstelle zu SAP R3	nein	nein	ja
Funktionalität der Anwendungssoftware	gut.	sehr gut	durchschnittlich
Garantiezeit	6 Mon.	1 Jahr	2 Jahre
Verarbeitungsgeschwindigkeit der Buchungen	20 ms	15 ms	25 ms
Anzahl Referenzinstallationen	12	19	14
Anbindungsmöglichkeiten an Finanzbuchhaltung	ja	nein	ja

Als Zuordnungsfunktion für die Ermittlung der Teilnutzwerte soll folgendes vereinfachtes Schema verwendet werden:

beste Alternative	3 Punkte
mittlere Alternative	2. Punkte
schlechteste Alternative	1 Punkt

Sofern nur 2 Unterscheidungsmöglichkeiten vorhanden sind, soll der/die Beste(n) 3 und der/die Schlechteste(n) 0 Punkte bekommen.

- Interpretieren Sie das von Ihnen ermittelte Ergebnis und zeigen Sie die Schwachpunkte der NWA auf.

Stand: 12.1.04