

WEB 2.0 AUSLÖSER NEUER GESCHÄFTSMODELLE

INFORMATIONSVIERANSTALTUNG
WIRTSCHAFTSFÖRDERUNG MEßKIRCH
19.11.2008 AB 18:30

Folien zum Vortrag: www.hs-albsig.de/ruf
=>Forschung => Vorträge

Inhalt

2

1. Web 2.0 – Konzepte, Anwendungen und Technologien
2. Neue Möglichkeiten in der internen Unternehmenskommunikation
3. Web 2.0-Funktionen in Marketing- und Geschäftsprozessen

1. Web 2.0 - Konzepte, Anwendungen und Technologien

3

- 1.1 Was versteht man unter Web 2.0
- 1.2 RSS-Feedtechnologie
- 1.3 Weblogs

1.1 Was versteht man unter Web 2.0

4

- Kennzeichen von Web 2.0
 - Web 2.0 stellt eine Plattform für jeden dar.
 - „Rückkanal“
 - die „Macht“ geht von von vielen Kleinen aus
 - Der Wert der Dienste steigt mit der Anzahl an Nutzern (z.B. Musiktauschbörse)
 - kollektiven Intelligenz
 - Dienste werden (ursprünglich) als Service angeboten und nicht verkauft.
 - Web 2.0 suggeriert einen Versionswechsel, den es nie gab
 - „ewige Beta“-Versionen

1.2. RSS-Feed

5

- Problem: Webseiten ändern sich regelmäßig
- RSS-Feeds kennzeichnen die Bereiche einer Website, die geändert wurden.
- RSS-Feeds sind über einen Link Bestandteil einer Webseite
- RSS-Feeds zeigen das an, was sich geändert hat.
- Man kann RSS-Feeds abonnieren und erhält dann automatisch eine E-Mail, wenn sich an einer Website etwas geändert hat.

Vergleich Web- Feeddarstellung

6

TIME IN PARTNERSHIP WITH **CNN**

HOME U.S. WORLD BLOGS BUSINESS & TECH GLOBAL BUSINESS ^{New!} HEALTH & SCIENCE ENTER

LATEST HEADLINES
UPDATED: 3:10AM ET

- Coens, Bardem, Cotillard Win Oscars
- Raul Castro Becomes Cuba's Leader
- Nader Running For President
- South Korean President Sworn In
- Hillary: 'Shame on You, Barack'
- NY Philharmonic Arrives in N Korea
- Shiite Pilgrims Targeted in Attacks
- Closer Ties for US and Indonesia
- Huckabee's Long Goodbye on SNL
- Yahoo Sued for Spurning Microsoft
- Civil Rights Icon Johnnie Carr Dies

Political Stars Rate Oscar Dresses
Forget Joan Rivers. TIME's Joe Klein and Mark Halperin dish out their first ever red carpet fashion reviews
• **And the Not-Oscar Goes to...**

TOP STORIES 1 2 3 4 5

BLOGS More Blogs >>

TUNED IN
Oscars Defeat Jon Stewart
By JAMES PONIEWOZIK
The writers' strike is over, right? That's what I'm reading in the papers, and Jon Stewart made his first joke of the night about it.

SWAMPLAND
Huck on SNL
By KAREN TUMULTY
Republican candidate Mike Huckabee appears on SNL to explain why he hasn't conceded to McCain.

THE PAGE Visit the site >>

Clinton: Nader May Be Seeking Attention
Clinton says Nader's 2000 Green Party candidacy cost the United States "the greenest president we could have had." Get details and all your political news on The Page

POSTCARD FROM... More Postcards >>

CAIRO

TIME: Top Stories

Der aktuelle Feed enthält Inhalte, die häufig aktualisiert werden. Wenn Sie einen der gemeinsamen Feedliste hinzugefügt. Aktualisierte Inhalte des Feeds werden automatisch heruntergeladen und können in Internet Explorer und anderen Programmen angezeigt über Feeds

Feed abonnieren

Timor's Turmoil

Heute, 25. Februar 2008, vor 11 Minuten →

Milan's Fashion Week

Heute, 25. Februar 2008, vor 11 Minuten →

Huckabee's Long Goodbye on SNL

Heute, 25. Februar 2008, vor 11 Minuten →

Nader Running For President

Heute, 25. Februar 2008, vor 11 Minuten →

Ralph Nader is launching a third-party presidential campaign

The Clinton-Obama Rodeo Lassoes Texas

Heute, 25. Februar 2008, vor 11 Minuten →

A state that didn't expect to have a role in the 2008 primaries is now the crucial test. Any of it

Beispiele für RSS-Feedanwendungen im Unternehmen

7

- Kontakt zu Kunden
 - ▣ automatisch Infos z.B. über neue Produkte
- Serviceseiten
 - ▣ Beisp.: Intel informiert seine Kunden über Fehlerkorrekturen zu Mainboards.
- Unternehmensintern
 - ▣ Infos zu laufenden Änderungen im Intranet
 - ▣ Projektfortschritt an einer Projektwebsite

1.3 Weblog

8

- Es handelt sich um ein öffentlich einsehbares Journal oder Tagebuch. Der Autor erstellt chronologisch neue Eintragungen, die von den Bloglesern kommentiert werden können.

Vorteile von Blogs

9

- Überwindung der Entfernung zum Kunden
- interne / externe Unternehmenskommunikation
- geringe technische Voraussetzungen
- einfache Bedienung von Blogs
- schnelle Erstellung von Blogs
- Integration von Technologien zur raschen Verbreitung von Blogs
- Rückkanal zwischen Sender und Empfänger
- Übertragung der Bloginhalte auf mobile Geräte

Nachteile von Blogs bei der Nutzung im Unternehmen

10

- zusätzlicher Zeitbedarf
- Integration in das Marketing- und Kommunikationssystem im Unternehmen
- regelmäßige Erfolgsprüfung
- Verrat von Interna
- Fehler im Blog können rechtliche Konsequenzen haben
- negative Äußerungen in Blogs können zu einem Schaden für das Unternehmen führen

2. Neue Möglichkeiten der internen Unternehmenskommunikation

11

2.1 Beispiele mit Hilfe von RSS-Feeds

- ▣ Intranet-Website mit RSS-Feedfunktionen

2.2 Beispiele mit Hilfe eines Blogs:

- ▣ Experten-Blog / Entwickler Blog
- ▣ Mitarbeiterblog
- ▣ Projektblog

2.3 Content-Management-Systeme (CMS)

2.4 Wikis

2.2 Daimler-Blog (Fortsetzg.)

<http://blog.daimler.de/2008/11/12/klausurtagung-des-arbeitskreises-umwelt-in-bad-boll/>

12

DAIMLER Das Daimler-Blog

[Startseite](#) [Kommentar-Richtlinien](#) [Kontakt](#)

Hier bloggen Mitarbeiter

Erfahren Sie hier, warum wir das machen.

Aktuelle Kommentare

Probefahrt mit dem neuen Actros (9)

- > Keschull: @Stefan L: Ich kann es fast nicht mehr hören. Natürlich hätte man die paar Hundert...

INTERVIEW: car2go - smart zum Minutentarif (6)

Hier bloggen Mitarbeiter

Seit einiger Zeit wird in der „Blogosphäre“ diskutiert, warum große Unternehmen bisher so wenig bloggen: Als ein Grund wird oft das „One Voice“-Prinzip angeführt.

„One-Voice-Policy“ und Corporate Blogging können jedoch durchaus parallel stattfinden. Auf der einen Seite gibt es natürlich eine „offizielle Unternehmensmeinung“, etwa bei Finanz-, Strategie- oder Kooperationsthemen. Auf der anderen Seite hat Daimler wiederum viele Inhalte, die den Weg in die klassischen Medien nicht finden. Das fängt beim technischen Hintergrundwissen an und geht bis zu sozialen Projekten innerhalb einer bestimmten Abteilung.

Blog durchsuchen

RSS abonnieren

- Beiträge
- Kommentare

Kategorien

- Beruf & Karriere (34)
- Das Unternehmen (27)



2.2 Projektblogs

13

- aus dem Blog ist die Entwicklungsgeschichte des Projektes ersichtlich
- Versorgung der Mitarbeiter mit Informationen
- Bereitstellung gemeinsam genutzter Dokumente
- offenes Kommunikationsinstrument für alle Projektbeteiligten

2.3 Content-Management-Systeme

Website in einem CMS-System

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying a SharePoint website. The address bar shows the URL: `http://sharepoint1.hs-albsig.de:81/websites/WIW_Extern/ruf1/Seiten/default.aspx`. The browser's menu bar includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Favoriten', and 'Extras'. The toolbar contains various icons for search, bookmarks, and editing. The website header includes a welcome message: 'Willkommen, Ruf, Walter Prof. Dr.' and a 'Websiteaktionen' dropdown menu. Below the header, there are status messages and navigation options like 'Seite bearbeiten', 'Entw. zur gemeins. Nutzung einchecken', and 'Veröffentlichen'. The main content area is titled 'WIW-Intern' and features a navigation menu with items like 'Präsentation Workflow', 'Pressemitteilungen', 'R_Web', 'SP_Web1', 'Teamwebsite', 'Test Ruf1', 'Versuch_SPD_2007', 'Website H1', 'xx', and 'y'. The 'Test Ruf1' page is active, showing a 'Homepage' section with a photo of Prof. Dr. Walter Ruf. To the right of the photo is a section titled 'Start Sharpoint-Server' with details about a 'Studiengang Wirtschaftsingenieurwesen' and contact information for Prof. Dr. Walter Ruf. Below this is an 'Aktuelle Hinweise:' section with information about an 'Onliene-Vorlesung Informationsmanagement' on 10.6.2008. A right-hand sidebar contains a 'Websiteaktionen' menu with options like 'Seite bearbeiten', 'Seite erstellen', 'Website erstellen', 'Seitenbearbeitungs-Symboleiste ausblenden', 'Alle Websiteinhalte einblenden', 'Berichte anzeigen', 'Websiteeinstellungen', and 'Inhalt und Struktur verwalten'. The bottom right corner of the browser window shows the 'irch' logo.

2.4 Wiki-Anwendungen im Unternehmen

15

- im Projektmanagement
- Unterstützung bei der Entwicklung von neuen Produkten
- E-Learningplattform
- zur technischen Dokumentation
- betriebliches Vorschlagswesen
- Teamarbeit
- ...



3. Web 2.0-Funktionen in Marketing- und Geschäftsprozessen

16

3.1 Marketing-Blogs

- ▣ Geschäftsführer-Blog (CEO-Blog)
- ▣ Weblogs als Werbeinstrument
- ▣ Kampagnen-Blogs
- ▣ Produkt-Blog

3.2 Support-Blogs

3.3 Virales Marketing

3.4 software as a service (ASP)

3.5 Social Software

3.3 Virale Effekte bei der Blognutzung

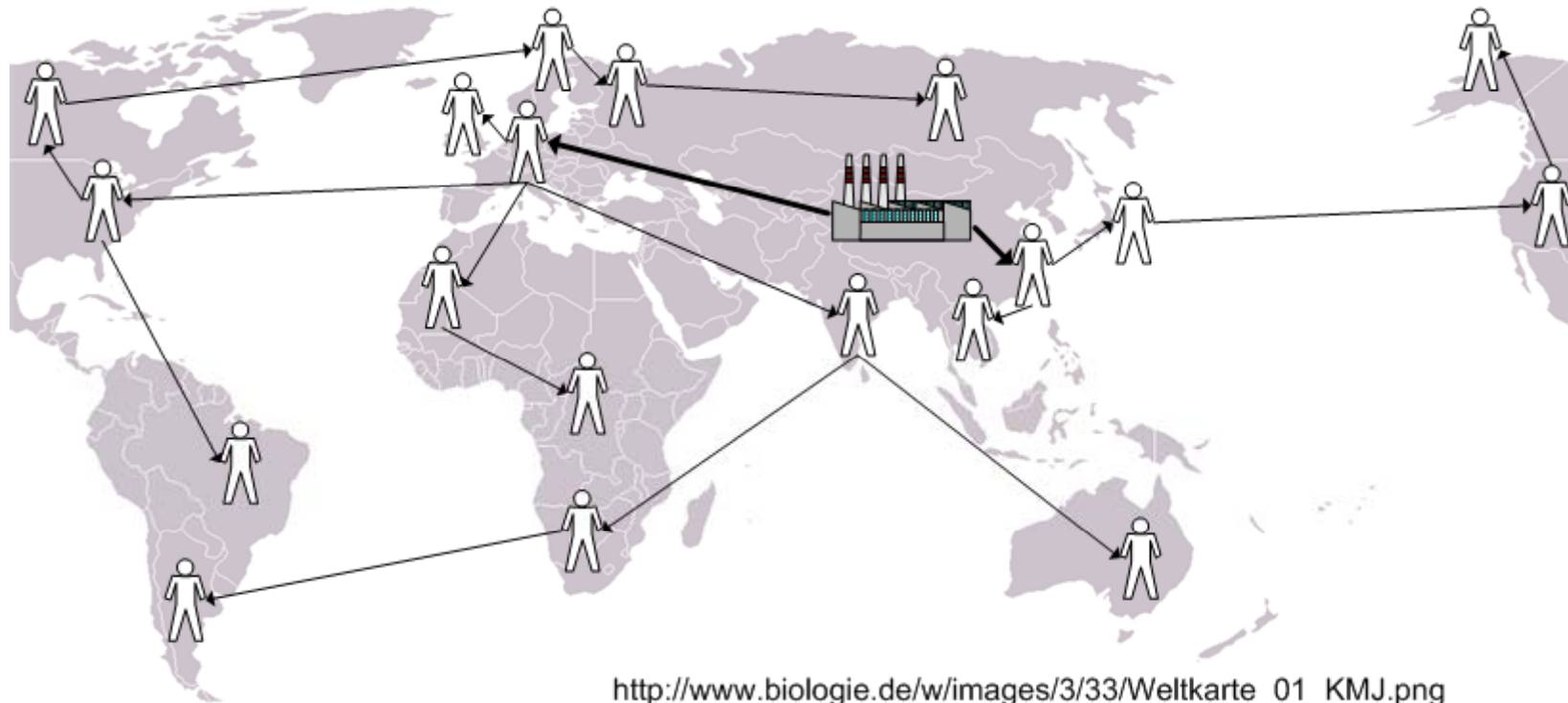
17

- Viral Marketing => „Mund zu Mund Werbung“
- Erfolgsfaktoren für virales Marketing
 - ▣ wahrnehmbarer Nutzen für die Informationsweitergabe
 - ▣ kostenlose Abgabe
 - ▣ einfache Informationsweiterleitung
 - ▣ Auswahl der ersten Übermittler



Ausbreitung beim viralen Marketing

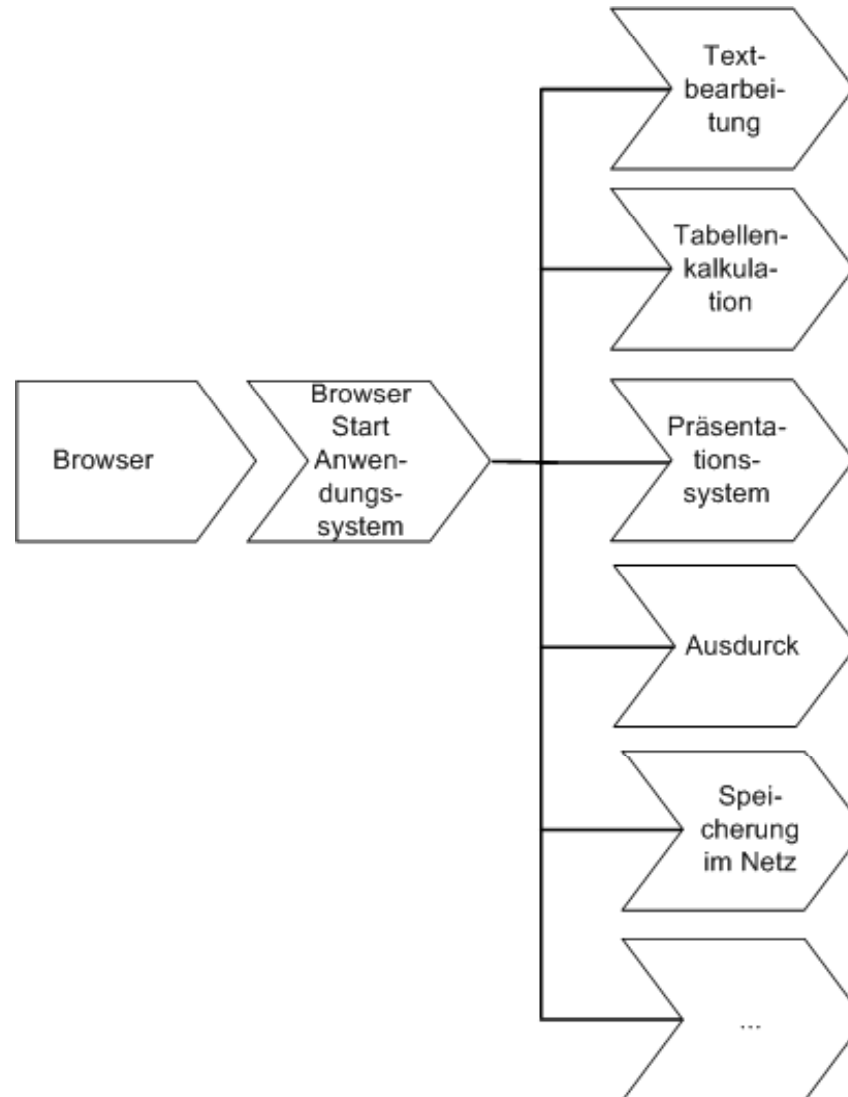
18



3.4 Software as a Service (ASP)/ Browser mit Anwendungsfunktio-

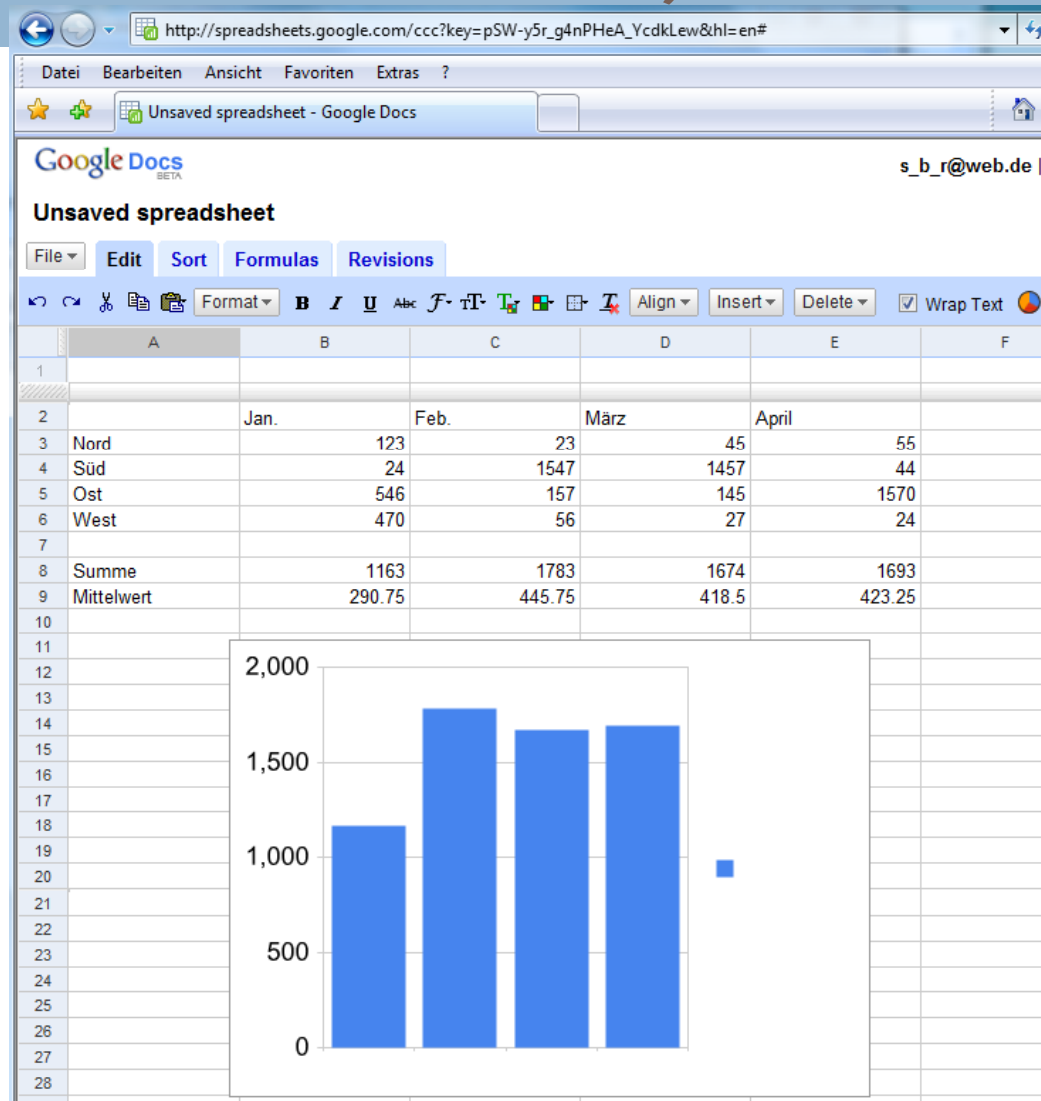
nen

19



Beispiel: Google Docs (Tabellenkalkulation)

20



3.5. Social Software

21

3.5.1 Fotoportale

3.5.2 Tagging / Social Bookmarking

3.5.3 Podcasting

3.5.4 Echtzeitkommunikation

3.5.5 Videoplattformen

3.5.6 Mashup

3.5.7 Virtual Watchdog

3.5.1 Fotoportale

22

- eigene Fotos können auf eine Web-Plattform übertragen werden
- Bilder stehen der Community zur Verfügung
- Flickr
 - ▣ Wachstum: über 3000 Bilder pro Minute (12.10.2007)
 - ▣ gehört zu Yahoo
- weitere Fotoportale
 - ▣ piqs.de
 - ▣ imageloop

3.5.2 Tagging / Social Bookmarking

23

- Ausgangsidee: Favoriten im Browser
 - Problem:
 - nur lokal auf einem Rechner
 - interessante Seiten anderer sind nicht erkennbar
- Unter „Tags“ versteht man Schlagworte, mit denen eine interessante Website beschrieben wird.
- Social Bookmarks sind Favoriten, die von vielen Usern veröffentlicht wurden.

3.3 Podcasting

24

- iPod + Casting = Podcasting
- Nutzung von Mediadateien
 - ▣ Audio, Video, Text



Podcasting im Unternehmen

25

- Vermittlung einer Unternehmensstrategie (GL-Podcast)
 - Technische Dokumentation
 - Projektmanagement
- ➔ die Anwendungen entsprechen denen von Blogs!



<http://www.bundeskanzlerin.de/Content/DE/Podcast/2008/2008-15-08-Video-Podcast/2008-11-15-video-podcast.html>
Abruf: 19.11.2008

3.4 Echtzeitkommunikation

26

- Einsatzzweck:
 - ▣ Austausch von Sprachnachrichten, Videoconferencing über Internetverbindungen
- Einsatz von Messengersystemen
 - ▣ Windows Live Messenger
 - ▣ Skype
 - ▣ Yahoo Messenger

Videokonferencing-Sprechstunde

Live Messenger



Skype



Bridgit



Bridgit™

(Senden Sie mir eine E-Mail zur Terminvereinbarung)

3.5 Videoplattformen

27

- User können Videos auf eine Plattform übertragen.
- Videos werden mit Schlagwörtern beschrieben.
- Besucher der Plattform können Videos kommentieren.

3.6 Mashup

28

- Webanwendungen, die sich aus anderen Diensten zusammensetzen.
- Beispiele für Webdienste
 - ▣ Google Maps (Kartenmaterial)
 - ▣ Wetterdaten
 - ▣ Youtube-Videos
 - ▣ Flickr-Bilder
 - ▣ Notizblock
 - ▣ Kalender

Persönliche Startseite mit Wetter, Kalender, Nachrichten usw. (www.pageflakes.com)

29

The screenshot shows a web browser displaying a personalized Pageflakes homepage. The browser's address bar shows the URL <http://www.pageflakes.com/>. The page features a navigation bar with "Meine Startseite" and "SEITE HINZUFÜGEN" buttons, along with a "Community" button and a "menu" icon. A yellow tip banner reads: "Tip: Make sure you don't lose your page - [sign up for free!](#) Don't show this again".

The main content area is divided into several widgets:

- Willkommen auf Pageflakes:** A welcome message for the user's personalized homepage, including contact information for questions.
- Mein Wetter:** A weather widget for Marina Del Rey, CA, showing a 4-day forecast: Wednesday (14°/8°, Few Showers), Thursday (15°/8°, Partly Cloudy), Friday (14°/8°, Rain), and Saturday (15°/9°, Partly Cloudy). It is powered by weather.com.
- Nachrichten aus Deutschland:** A news widget with three articles:
 - "Ist Obama hart genug fürs Weiße Haus?" with a photo of Barack Obama.
 - "Kubanische Hoffnungen - Netzeitung" with a photo of Fidel Castro.
 - "Unicef verliert Spendensiegel - Hamburger Abendblatt" with a photo of a Unicef logo.
- Sudoku spielen:** A 9x9 Sudoku puzzle grid with some numbers filled in. Below the grid are buttons for "Help me!", "Solve it", "Check", and "New game".
- Mein Kalender:** A calendar widget for February 2008, showing a grid of days from 27 to 23.
- Meine Terminliste:** A task list widget with a table:

Task	Due in	Done?
Sample Task 1	-	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Sample Task 2	-	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Sample Task 3	-	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

There is also an "Add Task" button and a "Videosuche" widget at the bottom right.

Möglichkeiten zur Zusammenarbeit mit der Hochschule

30

- Zusammenarbeit mit einzelnen Professoren
 - Diplom- / Bachelor- / Masterarbeiten
 - Beispiele
 - Einsatz von Microsoft SharePoint im Rahmen von Prozessmetriken
 - E-Learningprojekte mit Lernplattformen
 - Wiki in der Produktion als Erfahrungsdatenbank
 - Websiteprototypen ...
- Studienarbeiten / Studentenprojekte
 - Marktuntersuchung durch Internetbefragung
 - Imagefilm / Videostreaming
 - Websiteentwicklungen für Intra- und Internet (Marketingkommunikation, Webauftritt von Vereinen, ...)
 - Multimediale Bedienungsanleitungen
 - ...
- Beratungs-, Forschungs- und Entwicklungsprojekte über das IAF: www.hs-albsig.de/iaf